

Polityka Prywatności i Plików Cookies

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza „Polityka Prywatności i Plików Cookies” (zwana dalej „Polityką”) wyjaśnia zasady, cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez WILLANAKOZINCU (zwany dalej „Hotelem” lub „Administratorem”).
2. Dokument uwzględnia regulacje wynikające z powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności:
 - o Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - o Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - o Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - o Dyrektywy ePrivacy i przepisów krajowych regulujących korzystanie z plików cookies.
3. Korzystanie z witryny internetowej Hotelu oraz rezerwacje dokonywane za pomocą kalendarza rezerwacyjnego zewnętrznej firmy (X) oznaczają akceptację poniższych zasad.

2. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:
WILLA NA KOZINCU
Adres: Droga na Koziniec 5
Telefon: +46 783 999 934
Adres e-mail: w.koziniec@gmail.com
2. Z Administratorem można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych, w szczególności w celu realizacji przysługujących praw.

3. Zakres i źródło zbieranych danych

1. **Dane podawane przez użytkownika**
 - o Podczas rezerwacji pobytu (za pomocą zewnętrznego systemu X) lub kontaktu przez formularz kontaktowy czy e-mail mogą być gromadzone takie dane, jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania (jeśli wymagane do rozliczeń), dane płatnicze (poprzez bezpieczne łącze z operatorem płatności) itp.
2. **Dane z monitoringu wizyjnego**
 - o Na terenie Hotelu może być stosowany monitoring wizyjny (CCTV) w wyznaczonych strefach ogólnodostępnych (recepcja, korytarze, parking) w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
3. **Dane o numerach rejestracyjnych**
 - o Jeśli korzystasz z hotelowego parkingu, możemy przetwarzać numery rejestracyjne pojazdu w celu kontroli wjazdu/wyjazdu i ochrony mienia.
4. **Pliki cookies oraz dane o aktywności na stronie**
 - o Podczas odwiedzania naszej strony internetowej zbieramy dane o aktywności użytkowników za pośrednictwem plików cookies i podobnych technologii. Szczegóły w punkcie 11 niniejszej Polityki.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. **Realizacja umowy o świadczenie usług hotelowych**
 - o Dokonanie rezerwacji i jej obsługa.
 - o Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
2. **Cele księgowe i podatkowe**
 - o Rozliczenie pobytu, ewentualne wystawienie faktury itp.
 - o Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
3. **Zapewnienie bezpieczeństwa**
 - o Monitoring wizyjny, rejestrowanie numerów rejestracyjnych pojazdów na parkingu.
 - o Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora – ochrona osób i mienia).
4. **Kontakt i obsługa zapytań**
 - o Odpowiadanie na pytania dotyczące oferty, cen, dodatkowych usług.
 - o Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i/lub f RODO.
5. **Marketing bezpośredni**
 - o Wysyłanie newslettera, informacji o promocjach (za odrębną, wyraźną zgodą).
 - o Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

5. Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane w celu realizacji umowy (rezerwacja, pobyt) przechowujemy przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych.
2. Dane finansowe i podatkowe przechowujemy przez czas wymagany obowiązującymi przepisami (obecnie minimum 5 lat od końca roku podatkowego).
3. Dane z systemu monitoringu wizyjnego (CCTV) i ewentualnie zarejestrowane numery rejestracyjne pojazdów przechowujemy nie dłużej niż 3 miesiące, chyba że będą stanowić dowód w postępowaniu wyjaśniającym lub dowodowym – wówczas możemy je przechowywać do zakończenia takiego postępowania.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketingowej) przechowujemy do momentu jej wycofania.

6. Odbiorcy danych

1. Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z nami przy realizacji umowy, np. firmie obsługującej system rezerwacyjny (X), firmie świadczącej usługi księgowe, prawnicze, informatyczne, płatnicze.
2. Dane możemy udostępniać organom publicznym (np. policji, sądom, urzędowi) – wyłącznie w przypadkach i w zakresie określonym przepisami prawa.

7. Twoje prawa

1. **Prawo dostępu** do danych i otrzymania ich kopii.
2. **Prawo sprostowania** (poprawiania) danych.
3. **Prawo usunięcia** danych (jeśli dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przez przepisy prawa).

4. **Prawo ograniczenia** przetwarzania danych.
5. **Prawo do przenoszenia** danych (w formacie ustrukturyzowanym).
6. **Prawo sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora.
7. **Prawo wycofania zgody** w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
8. **Prawo wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

8. Monitoring wizyjny i parking

1. Na terenie obiektu funkcjonuje monitoring wizyjny (CCTV), który obejmuje wybrane strefy wspólne (m.in. korytarze, recepcję, parking).
2. Kamery nie obejmują miejsc, w których goście powinni mieć zagwarantowaną prywatność (pokoje, łazienki).
3. Informacje o stosowanym monitoringu są wyraźnie oznaczone w obiekcie.
4. W przypadku korzystania z parkingu, przetwarzamy numery rejestracyjne pojazdów w celach związanych z bezpieczeństwem i organizacją ruchu na terenie hotelu.

9. Bezpieczeństwo danych

1. Dokładamy starań, by chronić dane przed nieuprawnionym dostępem, m.in. poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (szyfrowanie transmisji danych, zabezpieczenia serwerów, kontrolę dostępu, przeszkolony personel).
2. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby, które są zobowiązane do zachowania poufności.

10. Przekazywanie danych poza EOG

1. Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
2. Jeśli okaże się to konieczne (np. w związku z usługami chmurowymi), zadbamy o odpowiednie zabezpieczenia, zgodnie z RODO (np. standardowe klauzule umowne).

11. Pliki Cookies

1. **Czym są pliki cookies?**
Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (komputer, tablet, smartfon) przez przeglądarkę internetową.
2. **W jakim celu je wykorzystujemy?**
 - o **Niezbędne** – umożliwiają prawidłowe działanie naszej strony (np. utrzymanie sesji użytkownika).
 - o **Analityczne i statystyczne** – pomagają nam w ulepszaniu strony i lepszym dostosowaniu jej do potrzeb użytkowników (np. Google Analytics).
 - o **Marketingowe** – pozwalają na dostarczanie spersonalizowanych treści reklamowych oraz mierzenie skuteczności kampanii.
3. **Podstawa prawna**

- Dla cookies niezbędnych do funkcjonowania witryny podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - W przypadku pozostałych (analitycznych, marketingowych) – wymagana jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. **Baner cookies**
- Na naszej stronie wyświetlamy baner cookies, który pozwala na zaakceptowanie lub odrzucenie wszystkich plików cookies bądź na dostosowanie ustawień do preferencji użytkownika.
 - Przykładowy wygląd takiego banera przedstawia przyciski „Zaakceptuj wszystkie” i „Odrzuć wszystkie” oraz odnośnik do panelu ustawień, w którym można dokonać bardziej szczegółowego wyboru.
5. **Zmiana ustawień i usuwanie cookies**
- Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w przeglądarce (zablokować lub usunąć). Może to jednak spowodować ograniczenie niektórych funkcji naszej strony.
6. **Okres przechowywania**
- Czas przechowywania plików cookies może się różnić w zależności od ich rodzaju (sesyjne bądź stałe). Dokładne informacje możesz znaleźć w ustawieniach swojej przeglądarki lub w naszym panelu preferencji cookies.

12. Zmiany Polityki

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce w szczególności w celu dostosowania jej do zmian w prawie i technologii.
2. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania nowej wersji Polityki na naszej stronie internetowej.

13. Kontakt

1. W razie jakichkolwiek pytań, wątpliwości lub chęci skorzystania ze swoich praw, prosimy o kontakt:
WILLA NA KOZINCU
Adres: Droga na Koziniec 5
Telefon: +46 783 999 934
Adres e-mail: w.koziniec@gmail.com
2. Jeśli chcesz skonsultować się w sprawach prawnych lub uzyskać dodatkowe informacje o swoich prawach jako gościa Hotelu, możesz skontaktować się również z organem nadzorczym, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Data ostatniej aktualizacji: 15.01.2025